

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej OWU) określają zasady zawierania umów sprzedaży usług serwisowych, których wykonawcą jest Sprzedający i stanowią ich integralną część bez względu na formę zamówienia usługi, przyjęcia jej do wykonania oraz akceptacji jej wykonania.
2. OWU dostępne są dla Kupującego przed zawarciem umowy na stronie internetowej www.wentylacjadomowa.pl/serwis-medyczny.
3. OWU są uregulowaniem umownym, wiążącym strony w zakresie sprzedaży usług. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy, itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
4. Postanowienia zawarte w OWU mogą być zmieniane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności w szczególności w potwierdzeniu zamówienia.
5. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami sporządzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWU.

§2 Definicje

Użyte w OWU określenia oznaczają:

- 1) **Sprzedający** – Medowent Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, pod adresem przy ul. Rynkowskiej 2 (85-503), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000720815 przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP 9671409198 oraz numer REGON 369567703, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł (dane kontaktowe, pod którymi konsumenci mogą szybko i efektywnie kontaktować się ze Sprzedającym znajdują się na stronie internetowej www.wentylacjadomowa.pl);
- 2) **Kupujący** – podmiot będący stroną umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedającym lub zamierzający zawrzeć taką umowę;
- 3) **Zamówienie** – oferta zakupu usługi świadczonej przez Sprzedającego, złożona przez Kupującego, w formie pisemnej na wzorcu formularza dostępnego na stronie internetowej www.wentylacjadomowa.pl, dostarczona Sprzedającemu;
- 4) **Potwierdzenie zamówienia** – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia do realizacji, złożone Kupującemu po otrzymaniu zamówienia z określeniem ceny usługi zawierającej koszt części koniecznych do dokonania do realizacji usługi, szacowanego terminu realizacji, warunków płatności oraz innych dodatkowych ustaleń;
- 5) **Towar** – urządzenie będące przedmiotem usługi.

§3 Zawarcie umowy i realizacja usługi

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone są ceną. Publikacje dotyczące usług oferowanych przez Sprzedającego mają wyłącznie charakter informacyjny.
2. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży usługi jest złożenie przez Kupującego zamówienia, w postaci wypełnionego formularza dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego oraz akceptacji przez Kupującego potwierdzenia zamówienia otrzymanego od Sprzedającego w odpowiedzi na złożone zamówienie. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak odpowiedzi ze strony Sprzedającego nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
3. Po dostarczeniu zamówienia Sprzedającemu, anulowanie zamówienia przez Kupującego nastąpić może tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim, pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia przez Sprzedającego. W wypadku anulowania zamówienia Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji i wynikają m.in. z konieczności oceny i wyceny złożonego zamówienia.
4. Realizacja usługi odbywa się po otrzymaniu przez Sprzedającego potwierdzenia zamówienia oraz dokonaniu wpłaty ceny.
5. Potwierdzenie zamówienia reguluje m.in. cenę, przedmiot usługi, termin jej realizacji oraz kwestię reklamacji.
6. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją usługi w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości, poprawności i kompletności danych zawartych w § 3 ust. 2, zawartych w potwierdzeniu zamówienia. O wstrzymaniu się z wykonaniem zamówienia Sprzedający poinformuje Kupującego.

§4 Cena oraz płatność

1. Ceną usługi jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
2. Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto, do których zostaje doliczony podatek od towarów i usług wedle stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
3. Zapłata przez Kupującego następuje w formie przedpłaty w wysokości 100% ceny określonej w fakturze VAT, wystawionej Kupującemu przez Sprzedającego.
4. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty należności z tytułu sprzedaży usługi w terminie wskazanym w fakturze.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za usługę w wyznaczonym terminie o ile Sprzedający przystąpił do wykonania usługi mimo nieotrzymania przedpłaty o której mowa w ust. 3.
7. W przypadku niedokonania płatności w terminie przez Kupującego, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy. W takim wypadku Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu odstąpienia od umowy.

§5 Usługi dostawy

1. Po realizacji usługi towar wysyłany jest na adres wskazany przez Kupującego w Zamówieniu.
2. Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem spedytora, przewoźnika lub operatora pocztowego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia towaru w transporcie.
3. Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
4. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest w szczególności sprawdzić stan przesyłki a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 5 dni roboczych) zgłosić spedytorowi, przewoźnikowi lub operatorowi pocztowemu oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody.
5. Wszelkie koszty przesłania towaru (w tym ewentualnego ubezpieczenia lub ponadstandardowego opakowania) obciążają Kupującego.

§6 Odstąpienie od umowy

1. W przypadku niedokonania płatności w terminie przez Kupującego, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy. W takim wypadku Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu odstąpienia od umowy.
2. Kupujący będący konsumentem akceptuje, że stosownie do postanowienia art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Niniejszy zapis traktuje się jako poinformowanie konsumenta o braku możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży z uwagi na charakter usługi i nieodwracalne skutki realizacji zobowiązań Sprzedającego.

§7 Gwarancja

1. Sprzedający udziela na swoje usługi gwarancji. Okres gwarancji wynosi 3 miesiące licząc od daty wydania towaru. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancją są objęte wyłącznie wady wynikające z niewłaściwego wykonania usługi.
3. Gwarancją nie są objęte wady wynikające z:
 - a. Błędnych założeń projektowych lub niedbałego wykonania urządzenia,
 - b. Mechanicznego uszkodzenia lub zalania urządzenia płynami (w tym wylania elektrolitu z baterii),
 - c. Nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji, w szczególności eksploatacji urządzenia w warunkach w sposób niezgodny z danymi technicznymi urządzenia,
 - d. Niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją lub przeznaczeniem użytkownika, instalacji, konserwacji, przeglądów lub transportu,
 - e. Samowolnego dokonywania przez Kupującego lub inną nieupoważnioną osobę napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - f. Działania siły wyższej.
4. Materiały eksploatacyjne nie są objęte gwarancją.
5. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem dokonywania serwisu i napraw przez Sprzedającego lub upoważnionych przez niego serwisantów.
6. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§8 Odpowiedzialność

1. Sprzedający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli wynikają one z okoliczności od niego niezależnych, w tym spowodowanych siłą wyższą.
2. Przez okoliczności niezależne od Sprzedającego rozumie się opóźnienia w dostawach surowców, energii, komponentów lub materiałów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, brak dostępności części zamiennych i materiałów.

§9 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Usługą (w tym z OWU) rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.
2. Niniejsze OWU, poprzez opublikowanie ich na stronie www.wentylacjadomowa.pl, uważa się za doręczone Kupującemu wraz z przesłanym Potwierdzeniem zamówienia.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.